

Servicios que se ofrecen en el CAA

Atención Preuniversitaria y Admisiones

- Inscripción a examen de admisión
- Costos programas y exámenes de admisión
- Oferta Académica
- Visitas programadas a la Universidad
- Programación de citas para platicar con Directores o Coordinadores de carrera. ¿tienes dudas sobre que estudiar?
- Información sobre programas de licenciatura
- Fechas de exámenes de admisión
- Documentos para integrar expediente
- Fechas limites de inscripción a examen
- Fechas limites de entrega de documentos
- Programación de entrevista con OV
- Fecha de entrega de resultados
- Proceso de inscripción a licenciatura
- Información general
- Generación de ID's

Administración Escolar

- Actualización de datos del alumno.
- Historiales Académicos (sellados por AE)
- Recepción de documentos de alumnos de nuevo ingreso/graduandos/ tramites de cedula/ exámenes de grado, etc.
- Bajas de Materias/ Altas de Materias
- Credenciales de alumnos (toma de foto y entrega de la misma al instante)
- Información sobre los procedimientos y formatos de bajas (temporal definitiva del alumno de la Universidad) y explicación del proceso /
- Recepción de los mismos.
- Servicio Social
- Constancias de Estudios (alumnos activos, egresados, titulados y bajas)
- Certificados de Estudios (parciales/totales)
- Titulación.
- Reingresos, cambios de carrera
- Equivalencias/ Revalidaciones
- Inscripción de alumnos de Posgrados

Finanzas

- Estados de cuenta.
- Explicación y Análisis de estados de cuenta para liberación de documentos.
- Proporcionar fichas de pago cuando el alumno tiene problemas para bajarlas de Internet.
- Información sobre efectos financieros por bajas o altas de materias.
- Información acerca de los costos de inscripciones, créditos colegiaturas.
- Información sobre créditos Educativos

Servicios Tecnológicos

- Ubicación de ID de SIU.
- Reset y cambio de PIN al alumnado que lo ha olvidado.
- Mi login y pass de la red.
- Preguntas relativas a cómputo universitario.
- Información de precios de impresiones.
- Donde encontrar objetos perdidos.
- Horarios de centro de cómputo.
- Software instalado por sala.

Generación Mayab

- Actualización de datos de egresado
- Apoyo en proporcionarles información para el apostillado, legalización, etc. de documentos
- Inscripción a la bolsa de trabajo.
- Entrega de la revista Generación Anáhuac.

CAF (Centro de Atención a Foráneos)

- Información sobre cartera de hospedaje
- Canalización con el área responsable
- Calendario de actividades para alumnos foráneos

Seguro de Gastos Médicos Mayores y Fondo de Educación Garantizada

- Información general
- Trámite de contratación y comprobación
- Credencialización de SGMM
- Gestión del Fondo de Educación Garantizada

Sistema @prende

- Activación del usuario
- Canalización a soporte

Biblioteca

- Acceso a biblioteca virtual
- Información general y canalización

Intercambios

- Información general
- Calendario de conferencias de profesores invitados

Posgrado y Educación Continua

- Información general
- Calendario de inicio